

	Tillhör process	Sida
	Ledningsprocess Kvalitetspolicy	1
	Upprättad av Ledningsgruppen	Upprättad den 2013-08-18
Godkänd av Styrelsen	Revision nr. 4/20180307 CW	

## Kvalitetspolicy

### Företaget

EuroMining ansvar för hela eller delar av produktionsledet inom gruva. Vi skapar långsiktiga kundrelationer med stöd av en modern och effektiv produktionsapparat, hållbara idéer och lösningar som ligger i absoluta framkanten vad gäller samarbete och transparens med alla intressenter i våra projekt utifrån Effektivitet - Kvalitet - Miljö - Säkerhetsperspektiv.

### Grundsyn

Vi ska leverera tjänster och produkter som uppfyller våra kunders krav och förväntningar och där vår ambition är att skapa långsiktiga kundrelationer.

### Detta innebär att

Kvalitetsarbetet inom EuroMining AB är en ständigt pågående process och skall kännetecknas av hur vi styr, arbetar och förbättrar våra processer såväl hos våra beställare, ledning som bland medarbetare och underleverantörer.

- Vi skall säkerställa att vi förstår beställares behov
- Vi skall vara lyhörd och föra en kontinuerlig dialog med våra beställare i syfte att uppnå bästa möjliga resultat
- Medarbetare och leverantörer är kompetenta och inser att varje prestation har betydelse för den totala kvalitén
- Vi kontinuerligt håller oss uppdaterade och vidareutvecklar oss inom EuroMinings kompetensområden
- Vi är i framkant när det gäller teknik, maskinpark och metoder
- Vår verksamhet präglas av ett ärligt och seriöst uppträdande
- Att vi har fastställda och mätbara kvalitets och miljömål som regelbundet följs upp och revideras
- Lagar och föreskrifter utgör miniminivå.

### Uppföljning

Denna policy skall årligen följas upp, uppdateras och fastställas vid ordinarie styrelsesammanträde som följer närmast efter konstituerande sammanträde.